

Warunki gwarancji wózków Maxi-Cosi

Dorel Polska Sp. z o.o. (zwana dalej w treści dokumentu gwarantem lub importerem), jako importer w Polsce towarów marki Maxi-Cosi, gwarantuje, że produkty te spełniają wymagania bezpieczeństwa opisane w aktualnych europejskich normach bezpieczeństwa. Ponadto gwarantuje, że produkty skierowane do sprzedaży są wolne od wad w dziedzinie składu oraz produkcji. Jeśli produkt ten po zakupie i w ramach terminu gwarancyjnego wykaże błędy materiału oraz produkcji (przy normalnej eksploatacji opisanej w instrukcji obsługi), Dorel Polska przejmie odpowiedzialność za jego reperację lub wymianę, z tym zastrzeżeniem, że o sposobie załatwienia reklamacji decyduje gwarant. Termin gwarancyjny wynosi 24 miesiące. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, którego można oczekiwać przy codziennej eksploatacji produktu.

Wskazujemy, że w wózkach, w których koła nie posiadają indywidualnej amortyzacji (np. Mura) lub mających specjalny system składania i rozkładania (Loola, Loola UP, Streety) konstrukcja stelaża zawiera luzy, które nie są wadą produktu, są one niezbędne, aby nie dochodziło do przenoszenia drgań do pozostałych części wózka oraz umożliwiają swobodne rozkładanie i składanie stelaża. Obecność luzów potwierdza poprawne zachowanie stelaża wózka podczas jazdy.

Nie udziela się gwarancji jeżeli:

- a) produkt nie został dostarczony producentowi w komplecie z oryginalnymi datowanymi: dowodem zakupu i kartą gwarancyjną z pieczęcią sprzedawcy
- b) uszkodzenia są spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub konserwacją przeprowadzoną inaczej, niż podano w instrukcji obsługi,
- c) naprawy produktu wykonane były przez osoby trzecie,
- d) klient uszkodził mechanicznie tapicerkę (doprowadził do przetarcia, rozdarcia, pęknięcia, itp.), stelaż (doprowadził do pęknięcia, wygięcia itp.) czy też element z tworzywa sztucznego (doprowadził do uszczerbienia, pęknięcia, rysy, przebarwienia) lub pasy,
- e) uszkodzenia powstały na skutek wypadku lub przewożenia/transportu produktu samolotem,
- f) mowa jest o normalnym zużyciu kół, opon, rączki wózka, stelaża oraz/lub tapicerki (np. przedziurawiona opona oraz/lub puszczające zaciski, wytarcie gumy na rączce, zarysowanie stelaża w miejscach regulacji, składania lub rozkładania) związanym z codzienną eksploatacją produktu,
- g) stwierdzono uszkodzenie lub usunięcie numeru seryjnego,
- h) powstały odbarwienia lub uszkodzenie materiału, bądź też zacieki na materiale w skutek prania lub deszczu, bądź też nadmiernego wystawienia na działanie promieni słonecznych (UV) lub zużyciem,
- i) mowa jest o blaknięciu koloru towaru będącego następstwem upływu czasu jego użytkowania, prania lub czyszczenia, czy działania promieni słonecznych (UV)
- j) uszkodzenie tapicerki powstało w wyniku zakleszczenia materiału w m.in. zamku błyskawicznym lub zatrzasku,
- k) uszkodzenie powstało w wyniku zastosowania przystawki lub fotelika dla drugiego dziecka,
- l) produkt uderzył w krawężnik lub wysoki próg w drzwiach, co mogło spowodować uszkodzenie osi kół, a w konsekwencji nieprawidłowe funkcjonowanie kół,
- m) uszkodzenie dotyczy powierzchni takich jak: podłogi z laminatów syntetycznych i jest spowodowane śladami opon zaparkowanego wózka,
- n) zgłoszenie dotyczy uszkodzenia dętki bez wcześniejszego sprawdzenia opon i usunięcia z nich ostrych elementów mogących uszkodzić nową dętkę podczas jazdy,
- o) na materiale pojawiło się zmechacenie, które jest normalnym następstwem użytkowania towaru,
- p) uszkodzenie powstało w wyniku przeciążenia (przekroczenia dopuszczalnej wagi przewożonego dziecka lub towaru),

Okres gwarancji liczy się od daty zakupu i trwa przez 24 następujące po sobie miesiące. Gwarancja przysługuje jedynie pierwotnemu właścicielowi i nie podlega przeniesieniu na inne osoby.

Co należy zrobić:

- w przypadku wystąpienia wad należy zwrócić się do sprzedawcy. Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie rozwiązać problemu, winien on wysłać wyrób importerowi, wraz z czytelnym opisem reklamacji i datowanym oryginalnym paragonem zakupu oraz kartą gwarancyjną.
- w przypadku gdy Klient odsyła towar bezpośrednio do importera jest zobowiązany do uzgodnienia sposobu wysyłki towaru z importerem, w tym zobowiązany jest do uzgodnienia przewoźnika przesyłki. W przypadku braku takiego uzgodnienia importer może odmówić pokrycia kosztów przesyłki. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas naprawy licząc od dnia dostarczenia wyrobu do gwaranta do dnia terminu jej wykonania,
- w przypadku trzech kolejnych napraw tego samego elementu klient ma prawo do wymiany wyrobu lub jego części na nowy, jednak nie może żądać zwrotu gotówki,
- produkty wysłane bezpośrednio do producenta NIE podlegają gwarancji,
- wady i uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich dostarczenia do punktu serwisowego importera. W celu uzyskania informacji o sposobie załatwienia reklamacji oraz terminie usunięcia wady prosimy o skontaktowanie się z importerem.
- jeżeli jednak naprawa wymaga sprowadzenia części od producenta okres ten może zostać przedłużony, o czas niezbędny do sprowadzenia części, w tym przypadku klient zostanie niezwłocznie po stwierdzeniu konieczności sprowadzenia części, ale nie później niż w ciągu 14 dni roboczych pisemnie poinformowany o terminie naprawy,
- w przypadku wymiany tapicerki lub całego produktu, bądź też jednego z elementów zestawu, w sytuacji gdy producent zaprzestał produkcji tapicerki lub produktu w identycznym kolorze, gwarant ma prawo zaproponować towar w kolorze innym niż reklamowany, najbardziej zbliżonym do reklamowanego lub innym uzgodnionym z klientem. Powyższe uprawnienie gwaranta dotyczy także sytuacji, gdy wymianie podlega jeden z elementów zestawu
- gwarant świadczy serwis gwarancyjny na terenie Polski, zapewnia serwis i udziela gwarancji tylko na produkty zakupione (zakup potwierdzony paragonem) w Polsce, wyłącznie te które wprowadzone zostały na rynek Polski przez Dorel Polska sp. z o.o. i posiadają oznaczenia identyfikujące je jako towar importowany bezpośrednio od producenta przez Dorel Polska Sp. z o.o.

Dotyczy tapicerki oraz innych części ulegających zużyciu:

- tapicerkę należy regularnie czyścić i konserwować (patrz wskazówki w instrukcji obsługi lub/oraz wszywka na produkcie). Jest rzeczą normalną, że tapicerka po pewnym czasie wykazuje oznaki zużycia. Mogą to być przebarwienia powstałe w wyniku działania światła słonecznego, na skutek częstego prania lub normalnej eksploatacji.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową, przewidzianych w ustawie z dn. 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. Ust. 2002 nr 141 poz. 1176 z późn. zmianami). Niniejsze warunki gwarancji są zgodne z Europejską Dyrektywą 99/44/EC z dnia 25 maja 1999r.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji.

.....
data i podpis kupującego

.....
data zakupu i pieczęć sklepu

DYSTRYBUTOR / IMPORTER:
Dorel Polska Sp. z o.o.
punkt serwisowy: ul. Legnicka 84/86, 41-503 Chorzów
tel. 32 246 60 80
PL-MC-Serwis@dorel.eu